

Stadt Münster · 48127 Münster

An die Eltern und Erziehungsberechtigten

Höfflingerweg: 1

**Ihre Ansprechpartnerin:**Frau Dr. Zeisberg  
Zimmer: 2309  
Telefon: 02 51 / 492-28 43  
Zeisberg@stadt-muenster.de

Datum und Zeichen Ihres Schreibens    Mein Zeichen (bitte angeben)    Münster, 02.02.2022

**Reparaturprozess für ausgeliehene iPads | Gültig ab 15.02.2022**

Sehr geehrte Eltern und Erziehungsberechtigte,

seit einiger Zeit stellt die Stadt Münster den Schülerinnen und Schülern ein iPad als digitales Arbeitsgerät zur Verfügung. Es kommt immer wieder vor, dass Geräte defekt sind. Besonders häufig sind Beschädigungen am Display. Mit dem iReparaturCenter ist es uns gelungen, einen qualifizierten Partner für den Reparaturprozess zu gewinnen, um eine schnelle Reparatur oder einen Austausch des defekten Gerätes umsetzen zu können.

Um die Wege so kurz wie möglich zu gestalten, sind wir auf Ihre Unterstützung angewiesen und möchten deswegen Sie und/oder Ihr Kind in den Reparaturprozess einbeziehen. Dieser ist beiliegend erklärt. Wichtig ist, dass Sie den Schadensbericht ausfüllen, damit die Kosten von der Stadt Münster übernommen werden können.

Bitte beachten Sie, dass dieses Vorgehen ab dem 15.02.2022 gültig ist. Da es vorkommen kann, dass Geräte getauscht werden, ist eine regelmäßige Datensicherung nach wie vor besonders wichtig.

Wir hoffen, mit diesem Vorgehen eine Möglichkeit bieten zu können, die in der Schnelligkeit und Übernahme der Schadenskosten auch in Ihrem Sinne ist.

Mit freundlichen Grüßen  
Im Auftrag

Dr. Inga Zeisberg

**Stadt Münster**Telefon: 02 51 / 492-0  
Fax: 02 51 / 492-77 00  
stadtverwaltung@  
stadt-muenster.de  
www.stadt-muenster.deService für Menschen  
mit Behinderung:  
www.stadt-muenster.de/  
barrierefrei

...

## Vorgehen im Defektfall

Kontakt: *iRepairCenter, Herr Gorbowski*  
Hammer Straße 48  
48153 Münster  
Tel: 0251 1628674

1. Ihr Kind nimmt zuerst Kontakt zum IT-Kontaktlehrer der Schule auf. Der Schadensbericht muss vollständig ausgefüllt werden. Dieser ist wichtig, damit die Haftung ggf. ausgeschlossen werden kann. In dem Fall übernimmt die Stadt Münster die Reparaturkosten.
2. Sie oder ihr Kind geben das defekte Gerät zusammen mit dem Schadensbericht beim iReparaturCenter ab. Das iReparaturCenter nimmt kein Zubehör an. Hierzu zählen Stifte, Hüllen, Tastaturen, Verpackungen, Ladekabel u.a.).
3. Das iReparaturCenter gibt eine Bescheinigung über die Annahme des Gerätes aus.
4. Dem Stab Digitale Bildung wird der Eingang des Gerätes im iReparaturCenter mit dem Schadensbericht gemeldet. Auf dieser Basis wird über einen Haftungsanspruch entschieden. Bei Vorliegen eines Haftungsanspruches wird die Schule für die weitere Abwicklung zum Einholen der Wiederbeschaffungspauschale wie im Leihvertrag vermerkt, informiert.
5. Ist das Gerät reparabel? Das iReparaturCenter führt die Reparatur durch und schickt das Gerät an die Schule zurück. Dieser Vorgang kann einige Tage dauern. Die Schule händigt das Gerät anschließend wieder dem Schüler/der Schülerin aus.
6. Ist das Gerät irreparabel? Die citeq übergibt der Schule ein anderes Gerät. Der Schüler/ die Schülerin bekommt dieses über die Schule ausgehändigt. Ob ein neuer Leihvertrag unterschrieben werden muss oder der bisherige angepasst wird, liegt im Ermessen der Schule.

# Was muss ich tun, wenn mein iPad defekt ist?

